



Terminos y condiciones

Al adquirir y/o utilizar los servicios de consulta (API) de Consulta Única, el usuario acepta los siguientes términos y condiciones:

- Los servicios de Consulta Única solo deben ser utilizados para fines legales. No debes utilizar nuestros servicios para ningún fin ilegal o no autorizado.
- Consulta Única se compromete a proteger tus datos personales y a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos.
- Consulta Única no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de tu uso de los servicios o de la imposibilidad de utilizarlos.
- Los consumos de API sólo se contabilizarán cuando los servicios de origen funcionen correctamente. Los errores de Consulta Única no representarán cargos.
- Consulta Única no puede garantizar la estabilidad al 100% de los servicios debido a que depende de las fuentes de origen para funcionar.
- Consulta Única brindará el soporte técnico y la atención necesaria a los clientes que tengan dudas o reporten fallas en los servicios, sin embargo no se puede hacer responsable de los problemas que genere una racha de intermitencias en los servicios.
- La devolución de su dinero solo se realizará de forma parcial conforme al consumo de consultas realizadas y si y sólo si han pasado más de 3 días naturales de intermitencias con pérdidas del 50% en solicitudes fallidas, en los cuales el equipo técnico de Consulta Única no pudo dar una solución oportuna.
- El uso de la API solo puede ser usado de forma privada y personal, no se permite la reventa de las consultas a un tercero.
- Consulta Única se reserva el derecho de suspender el servicio a aquellos usuarios que incumplan los términos y condiciones establecidos.
- El usuario es el único responsable de cualquier uso inadecuado de la información proporcionada por la API.
- Consulta Única se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso.
- El usuario debe leer y aceptar estos términos y condiciones antes de realizar la compra del paquete de consultas a la API de Consulta Única.

Si el usuario tiene alguna duda sobre estos términos y condiciones, debe ponerse en contacto con el equipo de Consulta Única antes de realizar la compra. El uso de la API implica la aceptación total de estos términos y condiciones.